

Llamado LL-CDS-201802- Servicios de Cobranza y Recupero

Respuestas a consultas sobre la Memoria Descriptiva

- 1- ¿Cuál es la documentación fehaciente que Uds. aceptarán como prueba de que la empresa cuenta con estos puntos?

Deberán demostrar, mediante documentación fehaciente que cuentan con:

-Recursos humanos calificados

Respuesta de República Microfinanzas: Curriculum Vitae de cada uno de los gestores, así como de supervisores y referentes.

-Infraestructura y tecnología adecuada para el servicio a brindar

Respuesta de República Microfinanzas: Detalle del o de los software a utilizar, con referencia del proveedor del mismo, teléfonos, páginas web, etc.

-Capacidad para generar reportes integrales de gestión

Respuesta de República Microfinanzas: Detalle de los reportes posibles, referidos a la cartera.

-Capacidad para gestionar grandes volúmenes de casos en forma rápida

Respuesta de República Microfinanzas: Cantidad de gestores y gestiones realizadas sobre otras carteras y capacidad del sistema.

- 2- Adicionalmente en los antecedentes, ¿de qué forma debemos demostrar que hemos prestado servicio a más de 10 empresas en los últimos 5 años?

Respuesta de República Microfinanzas: Declaración firmada y referencias comerciales verificables.

- 3- En relación a la infraestructura, que documentación aceptan para que les demos que:

-utilizamos para la gestión de todos los tramos de mora la totalidad de los siguientes recursos o herramientas: SMS, SMS interactivos, cartas, IVR, IVR interactivo y grabación de llamadas

Respuesta de República Microfinanzas: Detalle del sistema.

-realizamos más de 5 gestiones previas a calificar un caso como inubicable

Respuesta de República Microfinanzas: Declaración firmada y referencias comerciales verificables.

-que tenemos capacidad de procesar más de 1.000 casos por semana.

Respuesta de República Microfinanzas: Declaración firmada y referencias comerciales verificables

4- ¿Todos los tramos de gestión se gestionarán con nuestro CRM?

Respuesta de República Microfinanzas: Si, las deudas deben ser gestionadas en el sistema de la agencia, RMSA no proporcionará acceso a ninguno de sus sistemas.

5- ¿La totalidad de la originación de los créditos a gestionar son de RMSA?

Respuesta de República Microfinanzas: Si, las deudas corresponden a créditos otorgados por RMSA.

6- ¿Los honorarios se suman a la deuda o se descuentan de ella?

Respuesta de República Microfinanzas: A la deuda que será informada por RMSA la agencia no le realizará modificaciones, los honorarios serán pagos respecto del recupero que realice la misma.

7- ¿Cuántos proveedores serán elegidos? ya que difiere mucho si eligen 2 o eligen 6.

Respuesta de República Microfinanzas: Aun no se determinó la cantidad exacta de agencias a contratar.

8- ¿El proveedor va a trabajar todos los tramos? ¿cómo se definiría eso?

Respuesta de República Microfinanzas: No está aún determinado si se asignarán todos los tramos de moras a un mismo proveedor, o si por el contrario se asignarán diferentes rangos de mora a varios proveedores.